

Zaak MEDE-C/C-19/0006
Liberty Global / De Vijver Media

VOORSTEL VERBINTENISSEN

8 mei 2019

Preambule

Liberty Global (“**Liberty Global**”) is ervan overtuigd dat de voorgenomen verwerving van alle uitstaande aandelen van De Vijver Media NV (“**DVM**”) door Liberty Global (de “**Voorgenomen Transactie**”) niet leidt tot een significante belemmering van een daadwerkelijke mededinging op de Belgische markt of een wezenlijk deel ervan. De bezorgdheden van het auditoraat (“**Auditoraat**”) met betrekking tot de verwerving van de uitsluitende zeggenschap door Liberty Global over DVM zijn niet concentratie-specifiek en/of ongegrond.

Liberty Global is niettemin bereid om verbintenissen aan te bieden op voorwaarde dat dit toelaat om een goedkeuring in fase I van de Voorgenomen Transactie te bekomen.

Liberty Global is om deze reden, overeenkomstig artikel IV.59 van het Wetboek Economisch Recht (het “**WER**”), bereid om de hiernavolgende verbintenissen aan te bieden (de “**Verbintenissen**”) teneinde het Mededingingscollege toe te laten om de Voorgenomen Transactie goed te keuren mits een beslissing op grond van artikel IV.62, §2, 1° WER (de “**Beslissing**”). De Verbintenissen zullen Telenet enkel verbinden indien het College beslist dat Verbintenissen nodig zijn om de Voorgenomen Transactie goed te keuren in fase I.

De Verbintenissen worden aangeboden onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning, meer bepaald met betrekking tot de geldigheid en concentratiespecificiteit van de bezwaren uitgedrukt door het Auditoraat.

Deze tekst moet worden geïnterpreteerd in het licht van de Beslissing, in de mate dat de Verbintenissen als voorwaarden en verplichtingen aan de Beslissing worden verbonden.

Afdeling A. Definities

In het kader van de Verbintenissen, worden de onderstaande begrippen als volgt gedefinieerd:

Aanbeveling: de content-aanbevelingen gegenereerd door de algoritmen van de User Interface op basis van de voorkeuren en het kijkgedrag van de klant van het Telenet TV-platform en van de populariteit van de content.

Aanverwante Rechten: het recht om programma’s die lineair worden uitgezonden op een Lineaire Basis Betaaltelevisiezender op te nemen in een Verbonden Dienst, voor zover de benodigde rechten eigendom zijn van of beheerd worden door Liberty Global en/of haar Verbonden Ondernemingen.

AVAD-Platform: het platform dat omroeporganisaties wiens zenders worden verdeeld op het kabeltelevisieplatform van Telenet toelaat om gerichte reclame te doen op de set-top-boxen van klanten van dit kabeltelevisieplatform.

Niet-vertrouwelijke versie

Belangenconflict: elk belangenconflict dat afbreuk doet aan de objectiviteit en onafhankelijkheid van de Toezichthoudende Trustee bij de uitvoering van zijn taken krachtens de Verbintenissen.

BOD-Dienst (“Broadcaster-on-demand”): een catalogus waarmee de Telenet-klant een selectie van individuele programma’s die lineair werden of op korte termijn lineair zullen worden uitgezonden op een Lineaire Basis Betaaltelevisiezender op aanvraag kan bekijken mits betaling van een vergoeding per opgevraagd programma. Een BOD-Dienst wordt aangeboden in een afzonderlijke omgeving en onder een afzonderlijke benaming in de User Interface waarvan de Lineaire Basis Betaaltelevisiezender autonoom de inhoud en benaming bepaalt (zoals bijvoorbeeld Iwatch, Ooit gemist, Meer Vier, Meer Vijf).

Catch-up TV-Diensten: een dienst die de mogelijkheid biedt individuele programma’s uitgezonden op een lineaire zender op aanvraag te bekijken via een catch-up functionaliteit gedurende 7 dagen (of gedurende een andere korte periode zoals bepaald in de toepasselijke distributieovereenkomst) volgend op de eerste uitzending op de lineaire zender, waarbij deze functionaliteit enkel wordt aangeboden aan abonnees van de betrokken zender.

Datum van Closing: de datum vanaf wanneer de Voorgenomen Transactie wordt ten uitvoer gelegd.

Datum van Inwerkingtreding: de datum van de Beslissing.

Distributeur: een aanbieder van TV distributiediensten via de kabel, satelliet, IPTV, DTT, internet of elk ander distributieplatform.

DVM: de naamloze vennootschap De Vijver Media, met ondernemingsnummer 0466.137.359, met zetel te 1800 Vilvoorde, Harensessteenweg 228, en al haar dochtervennootschappen.

EPG: de digitale zender- en programmagids van het Telenet TV-Platform – samengesteld op een geautomatiseerde elektronische manier en/of door editoriale teams en/of door recommendation engines (algoritmes voor het aanbevelen van content aan de gebruiker) – die toelaat informatie om informatie te consulteren over en toegang te hebben tot de Lineaire Basis Betaaltelevisiezenders en de Verbonden Diensten. Onder EPG worden eveneens alle visuele en tekstelementen in de zender- en programmagids begrepen die kunnen worden aangewend om bepaalde programma’s van Lineaire Basis Betaaltelevisiezenders te promoten.

Individueel Eindtoestel: elke interactieve Telenet set-top-box aangesloten op het Telenet TV-Platform en elk ander toestel dat toegang heeft tot een OTT-Dienst van Telenet.

Instapabonnement: het betalend digitale basiszenderpakket aangeboden door Telenet en dat wordt ontvangen door het grootste aantal klanten van de Telenet TV-platformen in het Territorium.

Kijkcijferaandeel: een cijfer dat het bekijken van TV-zenders door abonnees op het kabeldistributieplatform van Telenet in Vlaanderen meet in vergelijking met andere TV-zenders die worden aangeboden op het kabeldistributieplatform van Telenet in Vlaanderen. De meting zal gebeuren door een gereputeerd organisme, zoals bijvoorbeeld het Centrum voor Informatie over de Media (CIM). Het kijkcijferaandeel wordt berekend per zender als een gemiddelde over een periode van 6 maanden in de doelgroep 4+ gedurende 24 uren per dag.

Niet-vertrouwelijke versie

Kijkdata: status van een Individueel Eindtoestel op een bepaald tijdstip met betrekking tot een Lineaire Basis Betaaltelevisiezender, m.n. lineair en niet-lineair, zoals verder omschreven in Bijlage C.

Kijkdata-Platform: een data-analytics platform, beheerd door Telenet, waarop Kijkdata wordt opgeladen en dat toelaat om deze Kijkdata te analyseren, echter zonder dat identificatie van de Telenet TV-klant en/of de gebruiker, rechtstreeks of onrechtstreeks, op enigerlei wijze mogelijk is.

Liberty Global: Liberty Global plc, met maatschappelijke zetel te Griffin House, 161 Hammersmith Road, Londen, Verenigd Koninkrijk, W6 8BS, ondernemingsnummer in Engeland 08379990.

Lineaire Basis Betaaltelevisiezender: elke televisiezender die wordt aangeboden als deel van een betalend abonnement op het Telenet TV-Platform. Voor de doeleinden van Verbintenis C gaat het enkel om televisiezenders van VRT en Medialaan die worden aangeboden als deel van het Instapabonnement op het Telenet TV-Platform.

Medialaan: Medialaan NV, met maatschappelijke zetel te 1800 Vilvoorde, Medialaan 1, ondernemingsnummer 0432.306.234.

Meerdere Schermen-dienst: een dienst die de abonnee toelaat een Lineaire Basis Betaaltelevisiezender gelijktijdig te bekijken op verschillende toestellen, zoals tablets en smartphones, binnen het Territorium.

Nieuwe Distributeur: een Distributeur die op de Datum van Inwerkingtreding de Lineaire Basis Betaaltelevisiezenders Vier, Vijf of Zes niet aanbiedt.

Nieuwe Zender: elke Nederlandstalige Lineaire Basis Betaaltelevisiezender die commercieel wordt gelanceerd op het Telenet TV-Platform na de Datum van Inwerkingtreding, waarover Liberty Global (gezamenlijke) zeggenschap heeft en die een Kijkcijferaandeel heeft dat gedurende een periode van 12 opeenvolgende maanden (i) hoger is dan het Kijkcijferaandeel van de zenders Vier of Vijf en/of (ii) hoger is dan 3,5%.

OTT-Dienst: elke dienst die consumenten toegang verleent tot lineaire TV-zenders via het internet via één of meer toestellen.

PVR Dienst: een dienst die door een Distributeur wordt geëxploiteerd of gefaciliteerd en die de gebruiker toelaat één of meerdere programma's uitgezonden op een Lineaire Basis Betaaltelevisiezender te selecteren teneinde deze op te nemen/te bekijken op een later tijdstip. Eenmaal opgenomen kan de gebruiker dit programma bekijken binnen het Territorium en op aanvraag voor zolang de gebruiker abonnee blijft van die zender (of volgens andere modaliteiten afhankelijk van de rechten-positie).

Telenet: Telenet BVBA, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Liersesteenweg 4, ondernemingsnummer 0473.416.418, en de daarmee Verbonden Ondernemingen.

Telenet TV-platform: de televisieplatformen van Telenet in het Territorium, meer bepaald het kabeltelevisieplatform van Telenet in het Territorium en de OTT-Diensten van Telenet in het Territorium (waaronder YeloTV en Yugo).

Territorium: het gehele grondgebied van België voor zover de rechten opgenomen in Zenders zich uitstrekken over dit gehele grondgebied. Distributeurs wiens TV-diensten op kleinhandelsniveau exclusief worden aangeboden buiten het dekkinggebied van het

kabeltelevisienetwerk van Telenet in België worden geacht zich buiten het Territorium te bevinden.

Toezichthoudende Trustee: één of meerdere natuurlijke of rechtspersonen die door het Auditoraat zijn goedgekeurd en benoemd door Liberty Global, en die de functie hebben om toezicht te houden op naleving door Liberty Global van deze Verbintenissen.

User Interface: de software interface van de digitale televisie set-top-box (decoder) en/of OTT Dienst, inclusief de grafische/visuele elementen ervan, die de gebruiker toelaat om via zijn afstandsbediening, spraakbesturing of op gelijk welke andere manier zijn set-top-box/OTT-Dienst te bedienen en toegang te hebben tot de verschillende functionaliteiten van het betrokken Telenet TV-platform, waaronder toegang tot Lineaire Basis Betaaltelevisiezenders, Verbonden Diensten en EPG. Onder User Interface worden eveneens alle functies begrepen die kunnen worden aangewend om televisieprogramma's of andere audiovisuele content vindbaar te maken of te promoten, met inbegrip van zoekfuncties en Aanbevelingen.

Verbonden Dienst: een Meerdere Schermen-dienst, een Catch-Up Dienst, een PVR-Dienst en een BOD-Dienst. Dit omvat tevens elke andere bestaande of toekomstige dienst of functionaliteit die (i) wordt ontwikkeld en aangeboden als onderdeel van de kijkervaring van een Lineaire Basis Betaaltelevisiezender en (ii) die wordt aangeboden aan eindgebruikers gelijktijdig met de lineaire transmissie van de zender, of kort vóór of na de lineaire transmissie van de zender, gedurende een periode die gebruikelijk is voor dergelijke dienst of functionaliteit en (iii) als onderdeel van hetzelfde Zenderpakket als datgene waarin de betrokken Lineaire Basis Betaaltelevisiezender wordt aangeboden, met inbegrip van een dienst of functionaliteit die het mogelijk maakt om de individuele programma's die worden uitgezonden door de Lineaire Basis Betaaltelevisiezender op aanvraag te bekijken kort vóór of na de lineaire transmissie van het individuele programma op de betrokken Lineaire Basis Betaaltelevisiezender, met name gedurende 7 dagen of gedurende een vergelijkbare korte periode zoals die gebruikelijk is voor dergelijke dienst of functionaliteit, zoals bepaald in de toepasselijke distributieovereenkomst.

Verbonden Ondernemingen: ondernemingen gecontroleerd door Liberty Global waarbij het begrip controle zal worden geïnterpreteerd in het licht van de Geconsolideerde Mededeling van de Commissie over bevoegdheidskwesities op grond van Verordening (EG) nr. 139/2004 betreffende de controle op concentraties van ondernemingen.

Vertrouwelijke Informatie: alle bedrijfsgeheimen, know-how, commerciële informatie, of alle andere informatie van vertrouwelijke aard die geen deel uitmaakt van het openbaar domein.

Vlaamse zender: een Lineaire Basis Betaaltelevisiezender erkend als televisieomroep door de Vlaamse Regulator voor de Media, met uitzondering van de Zenders.

VRT: de Vlaamse Radio- en Televisieomroeporganisatie, NV van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1043 Brussel, Auguste Reyerslaan 52, en ondernemingsnummer 0244.142.664.

Woestijnvis: het TV-productiehuis Woestijnvis NV, met maatschappelijke zetel te 1800 Vilvoorde, Harensessesteenweg 228, en ondernemingsnummer 0460.337.749.

Zender(s): de Lineaire Basis Betaaltelevisiezenders Vier, Vijf en Zes en elke Nieuwe Zender, inclusief alle Aanverwante Rechten aangeboden door deze zenders.

Niet-vertrouwelijke versie

Zenderpakket: een bundel Lineaire Basis Betaaltelevisiezenders die als een afzonderlijk geheel worden aangeboden aan de klant van het Telenet TV platform.

Afdeling B. Verbintenis om toegang te verlenen tot de Zenders

1. Liberty Global verbindt zich ertoe om, vanaf de Datum van Inwerkingtreding:
 - a. in te gaan op alle redelijke verzoeken van Distributeurs, met inbegrip van Distributeurs die een OTT-Dienst aanbieden, om de Zenders te verdelen aan billijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden. Deze voorwaarden moeten onder andere billijk, redelijk en niet-discriminerend zijn in vergelijking met de voorwaarden die gelden tussen DVM en Telenet alsook in vergelijking met de voorwaarden die van toepassing zijn op andere verdelers van de Zenders zowel op het vlak van de tarieven als op het vlak van de signaalkwaliteit; en
 - b. niet te discrimineren tussen Distributeurs wat betreft de datum waarop Nieuwe Zenders ter beschikking worden gesteld, onder voorbehoud van de succesvolle onderhandeling van een distributieovereenkomst conform de Verbintenis beschreven in punt B.1.a.
2. Vanaf de Datum van Inwerkingtreding zal Liberty Global zich onthouden van elke handeling die als gevolg heeft de kwaliteit van de zenders Vier, Vijf en Zes opzettelijk te verminderen. De kwaliteit van deze zenders moet beoordeeld worden rekening houdend met marktontwikkelingen in België en met de combinatie van de volgende parameters: Kijkcijferaandeel, bereik, advertentie-inkomsten en percentage lokaal geproduceerde content.

Afdeling C. Verbintenis inzake de EPG/User Interface van het Telenet TV-platform

3. Liberty Global verbindt zich ertoe de op de Datum van Inwerkingtreding bestaande voorgeprogrammeerde rangschikking in de EPG van de Basis Lineaire Betaaltelevisiezenders van VRT en Medialaan niet te wijzigen zonder objectieve rechtvaardiging. Het bestaan van een objectieve rechtvaardiging zal worden beoordeeld in het licht van verschillende objectieve factoren waaronder het Kijkcijferaandeel, het bereik, en het percentage Vlaamse content van de betrokken zender. Indien Liberty Global de rangschikking van de Basis Lineaire Betaaltelevisiezenders in de EPG wijzigt, zal zij daarbij in elk geval de logica van de EPG Policy in Bijlage A respecteren.
4. Liberty Global garandeert dat zij in de EPG, de User Interface en de Aanbevelingen de Basis Lineaire Betaaltelevisiezenders van VRT en Medialaan en de daarmee Verbonden Diensten op een gelijkwaardige, niet-discriminerende manier zal behandelen in vergelijking met de Zenders en dit op vlak van vindbaarheid, zichtbaarheid, toegankelijkheid, kwaliteit, promotie, de technische werking van de zoekmotoren en de Aanbevelingen.
5. Deze verbintenis doet geen afbreuk aan bestaande schriftelijke contractuele afspraken tussen Telenet en VRT, respectievelijk Telenet en Medialaan die verregaandere garanties bevatten met betrekking tot de EPG-positie of met betrekking tot de gelijkwaardige, niet-discriminerende behandeling van de Basis Lineaire Betaaltelevisiezenders en de daarmee Verbonden Diensten van VRT en Medialaan in

Niet-vertrouwelijke versie

vergelijking met de Zenders in de User Interface en de Aanbevelingen en dit op vlak van vindbaarheid, zichtbaarheid, toegankelijkheid, kwaliteit, promotie en de technische werking van de zoekmotoren en de Aanbevelingen. Deze eventuele verdergaande garanties zullen worden gehandhaafd gedurende de volledige geldigheidsduur van de onderhavige verbintenis.

Afdeling D. Verbintenis inzake distributievergoedingen

6. Liberty Global zal de eventuele nieuwe distributievergoedingen die zij na de Datum van Inwerkingtreding afspreekt voor de distributie van de Zenders op de Telenet TV-Platformen niet gebruiken als maatstaf of vergelijkingspunt bij de onderhandeling van distributieovereenkomsten betreffende de verdeling van de zenders van VRT of Medialaan op de Telenet TV-Platformen.

Afdeling E. Verbintenis inzake de toegang tot het AVAD-Platform van Telenet

7. Liberty Global verbindt zich ertoe om aan elke Vlaamse Zender die haar hiertoe binnen 3 maanden te rekenen vanaf de Datum van Inwerkingtreding een schriftelijk verzoek richt, het bindend aanbod van AVAD Overeenkomst opgenomen als Bijlage B te doen, op voorwaarde dat de betreffende zender een geloofwaardig en onderbouwd businessplan kan voorleggen op basis waarvan Telenet een marktconforme return on investment op 3 jaar kan realiseren. Dit bindend aanbod zal vervolgens geldig blijven gedurende een periode die verstrijkt 6 maanden na de Datum van Inwerkingtreding.

Afdeling F. Verbintenis inzake de toegang tot Kijkdata

8. Liberty Global verbindt zich ertoe geen (analyses van) Kijkdata met betrekking tot de zenders van Vlaamse Zenders en/of de daarmee Verbonden Diensten te delen met, of te gebruiken ten behoeve van de Zenders en/of Woestijnvis. Dit belet Liberty Global echter niet om, rekening houdend met geldende wettelijke en contractuele beperkingen, (analyses van) Kijkdata betreffende Vlaamse Zenders te publiceren en/of te commercialiseren, op voorwaarde dat deze publicatie en/of commercialisatie tevens betrekking heeft op gelijkaardige (analyses van) Kijkdata van de Zenders, en dat zij gebeurt aan redelijke en niet-discriminerende voorwaarden.
9. Wat de eventuele verwerking van Kijkdata betreft, zal Liberty Global erover waken dat uiterlijk vanaf de eerste dag van de twaalfde maand vanaf de Datum van Inwerkingtreding de volgende maatregelen zullen worden toegepast:
 - a. Kijkdata zullen worden verzameld en verwerkt onder toezicht van een beperkt aantal werknemers en/of onderaannemers van Telenet die geen verantwoordelijkheid dragen voor of functie bekleden in de Zenders of Woestijnvis (de Kijkdata Beheerders).
 - b. Kijkdata zal worden opgeslagen op systemen die door de Kijkdata Beheerders zullen worden beheerd. Werknemers en/of onderaannemers van Telenet die verantwoordelijkheid dragen voor of een functie bekleden in de Zenders of Woestijnvis zullen geen toegang hebben tot deze systemen.

Niet-vertrouwelijke versie

- c. Alle relevante werknemers van Telenet en DVM zullen een bindende vertrouwelijkheidsverklaring ondertekenen met geschreven richtlijnen om te verzekeren dat Kijkdata met betrekking tot de zenders van Vlaamse Zenders en/of de daarmee Verbonden Diensten worden behandeld conform deze Afdeling F.
10. Liberty Global zal elke Vlaamse Zender die daarom verzoekt toegang verlenen tot het Kijkdata-Platform, overeenkomstig de volgende voorwaarden:
 - a. Liberty Global zal uiterlijk binnen vier maanden vanaf de Datum van Inwerkingtreding een referentie-aanbod voor de toegang tot en het gebruik van het Kijkdata-Platform overmaken aan elke Vlaamse Zender die daarom schriftelijk verzoekt. Het referentie-aanbod zal minstens voorzien in het volgende:
 - i. de specificaties van het Kijkdata-Platform bepaald in Bijlage D en E, en
 - ii. eerlijke, redelijke, en niet-discriminatoire technische, operationele, commerciële en financiële voorwaarden, die o.m. in acht zullen nemen (a) de marktvoorwaarden waaronder gelijkaardige kijkdata-platformen en – analyses door andere partijen in binnen- en buitenland worden aangeboden, (b) de investerings- en operationele kosten van Liberty Global verbonden aan het ter beschikking stellen van het Kijkdata-Platform, en (c) het Kijkcijferaandeel van de betrokken Vlaamse Zender.
 - b. Uiterlijk binnen twaalf maanden na ontvangst van een bindende bestelbon van minstens één Vlaamse Zender, en betaling door deze Vlaamse Zender van een voorschot van €[vertrouwelijk], zal Liberty Global het Kijkdata-Platform ontwikkelen en ter beschikking stellen van de Vlaamse Zenders.
 - c. Behoudens andere afspraken met de betrokken zenders, zal het Kijkdata-Platform aan de Vlaamse Zender uitsluitend toegang geven tot analyses van Kijkdata betreffende de eigen zenders van de betrokken Vlaamse Zender.
 - d. Het Kijkdata-Platform mag door de Vlaamse Zender uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen televisieomroepactiviteiten van de betrokken Vlaamse Zender (o.m. ten behoeve van de evaluatie en aanpassing van de inhoud en programmatie van de uitzendingen). Behoudens andere afspraken met Liberty Global, mogen de inzichten gegenereerd door het Kijkdata-Platform door de Vlaamse Zender niet worden gebruikt voor eventuele andere activiteiten van de Vlaamse Zender, noch door de Vlaamse Zender worden doorverkocht of anderszins worden gecommercialiseerd of geëxploiteerd.
11. Niets in deze Verbintenis mag voor gevolg hebben dat Liberty Global handelingen moet stellen die in strijd zouden zijn met de toepasselijke privacywetgeving.

Afdeling G. Toezichhoudende Trustee

I. Benoemingsprocedure

12. Liberty Global zal een Toezichhoudende Trustee aanstellen voor de uitvoering van de opdracht van Toezichhoudende Trustee omschreven in deze Verbintenissen. Liberty Global verbindt zich ertoe om de Voorgenomen Transactie niet tot stand te brengen alvorens een Toezichhoudende Trustee werd benoemd.

Niet-vertrouwelijke versie

13. De Toezichthoudende Trustee moet:
- (i) op het ogenblik van zijn benoeming, onafhankelijk zijn van Liberty Global en haar Verbonden Ondernemingen;
 - (ii) beschikken over de noodzakelijke kwalificaties voor het uitvoeren van zijn opdracht, waaronder bijvoorbeeld voldoende relevante ervaring hebben als consultant of auditor; en
 - (iii) geen Belangenconflict hebben of krijgen.

14. De Toezichthoudende Trustee zal worden vergoed door Liberty Global op een wijze die zijn onafhankelijkheid en de effectieve uitvoering van zijn opdracht niet belemmert.

Voorstel door Liberty Global

15. Uiterlijk twee (2) weken na de Datum van Inwerkingtreding zal Liberty Global één of meer kandidaten voor de functie van Toezichthoudende Trustee ter goedkeuring voorleggen aan het Auditoraat.
16. Het voorstel zal voldoende informatie bevatten voor het Auditoraat om na te gaan of de persoon of personen die als Toezichthoudende Trustee worden voorgesteld ook effectief aan de eisen van paragraaf 13 voldoen en bovendien ook het volgende omvatten:
- (a) de volledige voorwaarden van het mandaat, met inbegrip van alle bepalingen die noodzakelijk zijn om de Toezichthoudende Trustee toe te laten zijn opdracht krachtens deze Verbintenissen te vervullen;
 - (b) een overzicht van het werkplan waarin wordt beschreven hoe de Toezichthoudende Trustee van plan is zijn opdracht uit te voeren.

Goedkeuring of afwijzing door het Auditoraat

17. Het Auditoraat heeft de bevoegdheid om de voorgestelde Toezichthoudende Trustee goed te keuren of af te wijzen en de voorgestelde opdracht goed te keuren met inachtneming van alle wijzigingen die het Auditoraat noodzakelijk acht voor de nakoming door de Toezichthoudende Trustee van zijn verplichtingen. Indien slechts één naam werd goedgekeurd, moet Liberty Global de betreffende persoon of personen benoemen of ervoor zorgen dat hij of zij worden benoemd als Toezichthoudende Trustee, in overeenstemming met het door het Auditoraat goedgekeurde mandaat. Indien meer dan één naam werd goedgekeurd, kan Liberty Global de te benoemen Toezichthoudende Trustee kiezen uit de goedgekeurde namen. De Toezichthoudende Trustee zal worden benoemd binnen één week na goedkeuring door het Auditoraat, in overeenstemming met het door het Auditoraat goedgekeurde mandaat.

Nieuw voorstel door Liberty Global

18. Indien alle voorgestelde Toezichthoudende Trustees worden afgewezen, moet Liberty Global binnen één week na ontvangst van de afwijzingsbeslissing, de namen van ten minste twee natuurlijke of rechtspersonen indienen, in overeenstemming met paragrafen 12 en 17.

Benoeming van de Toezichthoudende Trustee door het Auditoraat

19. Indien alle later voorgestelde Toezichthoudende Trustees door het Auditoraat worden afgewezen, zal het Auditoraat een Toezichthoudende Trustee nomineren die Liberty Global zal benoemen, of waarvoor Liberty Global zorg zal dragen dat deze zal worden benoemd, in overeenstemming met een door het Auditoraat goedgekeurd mandaat voor de Toezichthoudende Trustee.

II. Opdracht van de Toezichthoudende Trustee

20. De Toezichthoudende Trustee moet toezicht houden op de naleving van de Verbintenissen. Het Auditoraat mag, op eigen initiatief of op verzoek van de Toezichthoudende Trustee of van Liberty Global, alle bevelen of instructies geven aan de Toezichthoudende Trustee om de naleving te garanderen van de Verbintenissen.
21. De Toezichthoudende Trustee moet:
- a. in zijn eerste rapport aan het Auditoraat een gedetailleerd werkschema voorstellen, dat beschrijft hoe hij van plan is toezicht te houden op de naleving van de Verbintenissen;
 - b. toezien op de conformiteit van de voorwaarden van de distributieovereenkomsten tussen de Zenders en Distributeurs met verbintenis B.1;
 - c. toezien op de nakoming van de verbintenis om de kwaliteit van de zenders Vier, Vijf en Zes te behouden zoals uiteengezet verbintenis B.2;
 - d. toezien op de nakoming van verbintenis C inzake de EPG/User Interface;
 - e. toezien op de nakoming van verbintenis D inzake distributievergoedingen;
 - f. toezien op de nakoming van de verbintenis om bindende aanbiedingen tot contractsluiting te doen zoals uiteengezet in verbintenis E;
 - g. toezien op de nakoming van de verbintenis inzake toegang tot Kijkdata zoals uiteengezet in Afdeling F;
 - h. als contactpersoon optreden voor alle verzoeken van derde partijen met betrekking tot de Verbintenissen;
 - i. aan de Partijen alle maatregelen voorstellen die de Toezichthoudende Trustee nodig acht om de naleving van de Verbintenissen door de Liberty Global te garanderen ;
 - j. binnen vijftien (15) dagen na het einde van elk kwartaal, een schriftelijk rapport bij het Auditoraat indienen met betrekking tot de naleving door Liberty Global van de Verbintenissen, met een niet-vertrouwelijke kopie aan Liberty Global;
 - k. onmiddellijk schriftelijk rapporteren aan het Auditoraat, en tegelijkertijd een niet-vertrouwelijke kopie aan Liberty Global sturen, indien de Toezichthoudende Trustee op basis van redelijke gronden concludeert dat Liberty Global niet voldoet aan de Verbintenissen.

III. Taken en verplichtingen van Liberty Global

22. Liberty Global zal de Toezichthoudende Trustee alle samenwerking, ondersteuning en informatie bieden die de Toezichthoudende Trustee redelijkerwijze nodig acht om zijn taken uit te voeren. De Toezichthoudende Trustee zal volledige en complete toegang hebben tot alle boeken, archieven, documenten, management of ander personeel, faciliteiten, sites en technische informatie die noodzakelijk zijn om zijn taken te vervullen in het licht van de Verbintenissen en Liberty Global zal op verzoek van de Toezichthoudende Trustee kopieën van alle documenten verstrekken. Liberty Global zal aan de Toezichthoudende Trustee één of meer kantoren in haar gebouwen ter beschikking stellen en zal beschikbaar zijn voor vergaderingen om de Toezichthoudende Trustee alle noodzakelijke informatie te kunnen bezorgen om zijn taken uit te voeren.
23. Liberty Global vrijwaart de Toezichthoudende Trustee, alsook diens medewerkers en aangestelden (elk een "**Gevrijwaarde Partij**" genoemd) en stelt elke Gevrijwaarde Partij schadeloos, en verklaart zich hierbij akkoord dat een Gevrijwaarde Partij geen aansprakelijkheid zal hebben die voortvloeit uit de uitvoering van de opdracht van de Toezichthoudende Trustee overeenkomstig de Verbintenissen, behalve voor zover dergelijke aansprakelijkheid veroorzaakt is door opzettelijke niet-nakoming, roekeloosheid, grove nalatigheid of kwade trouw van de Toezichthoudende Trustee, diens medewerkers, tussenpersonen of adviseurs.
24. Op kosten van Liberty Global, kan de Toezichthoudende Trustee adviseurs benoemen (in het bijzonder voor juridisch advies), met goedkeuring van Liberty Global (deze goedkeuring kan niet onredelijk worden geweigerd of vertraagd) indien de Toezichthoudende Trustee de benoeming van deze adviseurs noodzakelijk of geschikt acht voor de uitvoering van zijn taken en verplichtingen overeenkomstig zijn opdracht, op voorwaarde dat eventuele vergoedingen en andere onkosten die hieromtrent door de Toezichthoudende Trustee worden gemaakt redelijk zijn. Indien Liberty Global de benoeming van de door de Toezichthoudende Trustee voorgestelde adviseurs weigert, dan kan het Auditoraat de benoeming van dergelijke adviseurs goedkeuren na Liberty Global te hebben gehoord. Enkel de Toezichthoudende Trustee heeft het recht instructies aan de adviseurs te geven. Paragraaf 23 van deze Verbintenissen is *mutatis mutandis* van toepassing.
25. Liberty Global aanvaardt dat het Auditoraat Vertrouwelijke Informatie van Liberty Global mag delen met de Toezichthoudende Trustee. De Toezichthoudende Trustee zal deze informatie niet openbaar maken en de beginselen in artikel IV.34 WER zijn *mutatis mutandis* van toepassing.
26. Liberty Global aanvaardt dat de contactgegevens van de Toezichthoudende Trustee worden gepubliceerd op de website van de BMA.
27. Gedurende een periode van tien (10) jaar vanaf de Datum van Inwerkingtreding mag de BMA alle informatie opvragen van Liberty Global die redelijkerwijze noodzakelijk is om de daadwerkelijke implementatie van deze Verbintenissen te waarborgen.

IV. Vervanging, ontheffing en herbenoeming [en beëindiging?] van de Toezichthoudende Trustee

28. In het geval dat de Toezichthoudende Trustee het vervullen van zijn opdracht overeenkomstig de Verbintenissen beëindigt of in het geval van elke andere gegronde

Niet-vertrouwelijke versie

reden, inclusief het bestaan van een Belangenconflict in hoofde van de Toezichthoudende Trustee:

- (a) kan het Auditoraat, na de Toezichthoudende Trustee en Liberty Global te hebben gehoord, eisen dat Liberty Global de Toezichthoudende Trustee vervangt; of
 - (b) kan Liberty Global met de voorafgaande goedkeuring van het Auditoraat, de Toezichthoudende Trustee vervangen.
29. Als de Toezichthoudende Trustee wordt ontheven overeenkomstig paragraaf 28 van deze Verbintenissen, kan de Toezichthoudende Trustee worden verplicht zijn opdracht voort te zetten totdat een nieuwe Toezichthoudende Trustee is benoemd aan wie de Toezichthoudende Trustee alle relevante informatie heeft overhandigd. De nieuwe Toezichthoudende Trustee moet worden benoemd in overeenstemming met de procedure die in paragrafen 12 tot 19 van deze Verbintenissen wordt uiteengezet.
30. De opdracht van de Toezichthoudende Trustee komt ten einde bij het verstrijken van de Verbintenissen conform Afdeling I.

Afdeling H. Arbitrage

31. Liberty Global zal erop toezien dat de Zenders de bepalingen van de versnelde geschillenregeling zoals hieronder beschreven naleven.

Versnelde Geschillenregeling

32. Indien een derde partij aanvoert dat Liberty Global of een Verbonden Onderneming de Verbintenissen in Afdeling B, C, D of F niet naleeft ten aanzien van die derde partij, zal de versnelde geschillenregeling zoals hieronder beschreven van toepassing zijn.
33. Elke derde partij die zich op de versnelde geschillenregeling wenst te beroepen (hierna een **Verzoekende Partij**) zal een schriftelijk verzoek tot Liberty Global richten (met kopie aan de Toezichthoudende Trustee) en in detail de redenen vermelden waarom die partij meent dat Liberty Global de Verbintenissen niet nakomt. De Verzoekende Partij en Liberty Global zullen zich naar beste vermogen inspannen om de meningsverschillen op te lossen en alle geschillen te beslechten door samenwerking en overleg binnen een redelijke termijn van vijftien (15) werkdagen na ontvangst van het verzoek.
34. De Toezichthoudende Trustee moet een eigen voorstel voorleggen (het **Trustee Voorstel**) om het geschil op te lossen binnen acht (8) werkdagen, door schriftelijk te specificeren welke maatregelen Liberty Global eventueel moet nemen om de naleving van de Verbintenissen vis-à-vis de Verzoekende Partij te verzekeren. Hij moet, indien hierom wordt verzocht, de beslechting van het geschil vergemakkelijken.
35. Indien de Verzoekende Partij en Liberty Global (samen de **Partijen bij de Arbitrage**) hun meningsverschillen niet in de consultatiefase kunnen oplossen, moet de Verzoekende Partij een kennisgeving (de **Kennisgeving**) in de zin van een verzoek om arbitrage indienen bij het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie – CEPINA (hierna de **Arbitrale Instelling**), met een kopie van deze Kennisgeving aan Liberty Global.

Niet-vertrouwelijke versie

36. De Kennisgeving bevat een gedetailleerde beschrijving van het geschil en de vordering (het **Geschil**) en bevat onder meer alle feitelijke en juridische vragen, inclusief eventuele suggesties met betrekking tot de procedure. Alle documenten die worden aangevoerd worden bijgevoegd, bijvoorbeeld documenten, overeenkomsten, rapporten van deskundigen en getuigenverklaringen. De Kennisgeving bevat ook een gedetailleerde beschrijving van de door Liberty Global te ondernemen actie (inclusief, in voorkomend geval, een ontwerpovereenkomst die alle relevante voorwaarden omvat) en het Trustee Voorstel, inclusief eventuele bemerkingen over de geschiktheid ervan.
37. Liberty Global moet binnen één (1) maand na ontvangst van de Kennisgeving haar antwoord indienen (het **Antwoord**), dat gedetailleerde redenen voor haar gedrag vermeldt en onder meer alle feitelijke en juridische vragen behandelt, met inbegrip van alle suggesties met betrekking tot de procedure, en alle documenten die worden aangevoerd, bijvoorbeeld documenten, overeenkomsten, rapporten van deskundigen en getuigenverklaringen. Het Antwoord bevat, indien van toepassing, een gedetailleerde beschrijving van de actie die Liberty Global voornemens is te ondernemen vis-à-vis de Verzoekende Partij (inclusief, in voorkomend geval, een ontwerpovereenkomst die alle relevante voorwaarden omvat) en het Trustee Voorstel (indien nog niet ingediend), inclusief eventuele bemerkingen over de geschiktheid ervan.

Benoeming van de arbiters

38. Het Scheidsgerecht bestaat uit drie (3) arbiters. De Verzoekende Partij benoemt haar arbiter in de Kennisgeving; Liberty Global benoemt haar arbiter in het Antwoord. De arbiters die zijn benoemd door de Verzoekende Partij en door Liberty Global zullen, binnen vijf (5) werkdagen na de benoeming van de laatste, de voorzitter benoemen. Zij zullen deze benoeming meedelen de Partijen bij de Arbitrage en de Arbitrale Instelling, die onverwijld de benoeming zal bevestigen van de drie (3) arbiters.
39. Indien de Partijen bij de Arbitrage nalaten een arbiter te benoemen, of indien de twee (2) arbiters het niet eens worden over de voorzitter, worden de ontbrekende arbiters benoemd door de Arbitrale Instelling.
40. Het driekoppige scheidsgerecht wordt hierin het **Scheidsgerecht** genoemd.

Arbitrageprocedure

41. Het Geschil zal definitief worden beslecht door arbitrage onder het CEPINA Arbitragereglement, met dergelijke wijzigingen of aanpassingen zoals hierin voorzien of vereist door de omstandigheden (het **Reglement**). De arbitrage zal in de Nederlandse taal in Brussel worden gevoerd.
42. De procedure moet een versnelde procedure zijn. Te dien einde zal het Scheidsgerecht alle toepasselijke procedurele termijnen in het Reglement verkorten voor zover mogelijk en passend in de omstandigheden. De Partijen bij de Arbitrage zullen instemmen met het gebruik van e-mail voor de uitwisseling van documenten.
43. Het Scheidsgerecht organiseert, zo spoedig mogelijk na de bevestiging van de benoeming van het Scheidsgerecht, een organisatorische vergadering om eventuele procedurekwesties met de Partijen bij de Arbitrage te bespreken. Tijdens de

Niet-vertrouwelijke versie

organisatorische vergadering of daarna wordt door de Partijen bij de Arbitrage en het Scheidsgerecht een Opdrachtakte opgesteld en ondertekend. Door het Scheidsgerecht wordt een procedure-agenda vastgesteld. Een mondelinge hoorzitting zal in de regel worden vastgesteld binnen twee maanden na de bevestiging van de benoeming van het Scheidsgerecht.

44. Teneinde het Scheidsgerecht in staat te stellen een beslissing te nemen, kan het alle relevante informatie van de Partijen bij de Arbitrage vragen, deskundigen benoemen en deze ter zitting horen en de feiten met alle passende middelen vaststellen. Het Scheidsgerecht heeft ook het recht om in alle stadia van de procedure om bijstand door de Toezichthoudende Trustee te vragen.
45. Het Scheidsgerecht onthult geen Vertrouwelijke Informatie en behandelt Vertrouwelijke Informatie op dezelfde wijze als voorzien in de EU-Concentratieverordening. Het Scheidsgerecht kan de nodige maatregelen nemen om vertrouwelijke informatie te beschermen, in het bijzonder door de toegang tot Vertrouwelijke Informatie te beperken tot het Scheidsgerecht, de Toezichthoudende Trustee en de externe raadslieden en deskundigen van de wederpartij.
46. De bewijslast bij een Geschil op grond van het Reglement wordt als volgt gedragen: (i) de Verzoekende Partij moet het bewijs leveren dat zijn aanspraken prima facie gegrond zijn en (ii) indien de Verzoekende Partij dit bewijs levert, moet het Scheidsgerecht oordelen ten gunste van de Verzoekende Partij tenzij Liberty Global bewijs van het tegendeel kan leveren.

Betrokkenheid van de Belgische mededingingsautoriteit (BMA)

47. De BMA kan in alle stadia van de procedure deelnemen door:
 - Alle schriftelijke opmerkingen te ontvangen (inclusief documenten en rapporten, enz.) van Partijen bij de Arbitrage;
 - Alle bevelen, tussentijdse en definitieve uitspraken te ontvangen en andere documenten die door het Scheidsgerecht zijn uitgewisseld met de Partijen bij de Arbitrage (inclusief de Opdrachtakte en de procedure-agenda);
 - De mogelijkheid te hebben om een *amicus curiae* in te dienen; en
 - Aanwezig te zijn op de zitting(en) en vragen te stellen aan de Partijen bij de Arbitrage, getuigen en deskundigen.
48. Het Scheidsgerecht zal alle betrokken documenten aan de BMA bezorgen.

Beslissingen van het Scheidsgerecht

49. Het Scheidsgerecht beslist over het geschil op basis van de Verbintenissen en de Beslissing. Aangelegenheden die niet onder deze Verbintenissen en de Beslissing vallen worden beslist (in de aangegeven volgorde) op basis van het Belgisch recht. Het Scheidsgerecht neemt alle beslissingen bij meerderheid van stemmen.

Niet-vertrouwelijke versie

50. Het Scheidsgerecht geeft in de uitspraak aan welke acties eventueel genomen moeten worden door Liberty Global of een Verbonden Onderneming om te voldoen aan de Verbintenissen vis-à-vis de Verzoekende Partij (bijv. specificatie van een overeenkomst inclusief alle relevante algemene voorwaarden). De uiteindelijke uitspraak is definitief en bindend voor de Partijen bij de Arbitrage en beslecht het Geschil. De arbitrale uitspraak bepaalt ook de toewijzing van de arbitragekosten.
51. De definitieve beslissing zal in de regel binnen zes (6) maanden na de datum van de Odrachtakte worden uitgesproken.
52. De Partijen bij de Arbitrage bereiden een niet-vertrouwelijke versie van de definitieve uitspraak voor, zonder bedrijfsgeheimen. De BMA kan de niet-vertrouwelijke versie van de uitspraak publiceren. De arbitrageprocedure heeft geen invloed op de bevoegdheid van de BMA om beslissingen te nemen met betrekking tot de Verbintenissen in overeenstemming met haar bevoegdheden krachtens het Wetboek Economisch Recht.

Afdeling I. Duur

53. De Verbintenissen zoals uiteengezet in Afdeling B, C, D en F gelden vanaf de Datum van Closing en verstrijken zeven (7) jaar na de Datum van Inwerkingtreding, tenzij de BMA, op verzoek van Liberty Global overeenkomstig Afdeling J, overgaat tot opheffing, wijziging of vervanging van de Verbintenissen.
54. Onverminderd paragraaf 53 hebben Nieuwe Distributeurs die gebruik maken van de Verbintenis in Afdeling B.1. de mogelijkheid te kiezen voor een contractduur van maximaal drie (3) jaren vanaf de datum van ondertekening van hun distributieovereenkomst, zonder daarbij acht (8) jaren te overschrijden vanaf de Datum van Inwerkingtreding.

Afdeling J. Wijzigingsclausule

55. Liberty Global en de auditeur-generaal kunnen te allen tijde een verzoek richten tot het Mededingingscollege tot wijziging of opheffing van deze Verbintenissen. Het indienen, onderzoeken en beoordelen van deze verzoeken zal gebeuren conform de procedure en de termijnen zoals bepaald in het Wetboek van economisch recht met betrekking tot de controle van concentraties.

Afdeling K. Inwerkingtreding

56. De Verbintenissen treden in werking op de datum van de vaststelling van een Beslissing (de **Datum van Inwerkingtreding**).

Voor Liberty Global,
Haar raadsman (daartoe gemandateerd),

Thomas De Meese

Bijlage A: EPG-policy

De positionering van TV-zenders in de EPG wordt georganiseerd op zodanige wijze dat ze gebruiksvriendelijk is en aansluit op de (veronderstelde) voorkeur van klanten. De EPG posities in de Nederlandstalige EPG zijn gebaseerd op de hieronder uiteengezette logica:

Voor Basis (FTA) TV-zenders:

1- 14: Algemene zenders

Vanaf 15: Docu & Lifestyle zenders

Vanaf 25: Entertainment zenders

Vanaf 29: Kinderen & Muziek zenders

Vanaf 100: Internationale zenders

Vanaf 400: Nieuwszenders

Voor Pay TV-zenders:

Vanaf 200: Sportzenders

Vanaf 300: Premium Entertainment zenders (inclusief de 'Play More' docu en lifestyle zenders zoals BBC First en AMC):

Vanaf 350: Alle 'Play' Entertainment zenders

Vanaf 700: Premium Pay Frans aanbod

Vanaf 800: Erotische zenders

De klanten van het Telenet TV-Platform kunnen de voorgeprogrammeerde plaatsen steeds wijzigen of laten wijzigen in functie van hun persoonlijke voorkeuren.

Vertrouwelijke Bijlage B : Aanbod AVAD Overeenkomst

OVEREENKOMST MET BETREKKING TOT AVAD

TUSSEN

Enerzijds

_____, met maatschappelijke zetel te _____ ondernemingsnummer _____,
vertegenwoordigd door [naam], [Functie]

hierna te noemen "**de Zender**" of een "**Partij**",

EN

Anderzijds

Telenet BVBA, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Liersesteenweg 4,
ondernemingsnummer 0473.416.418, vertegenwoordigd door [vertrouwelijk].

hierna te noemen "**Telenet**" of een "**Partij**",

en gezamenlijk te noemen de "**Partijen**"

OVERWEGENDE DAT

Telenet een dienst heeft ontwikkeld die het mogelijk maakt om bij digitale TV (en mits alle andere technische voorwaarden zijn vervuld voor de betreffende Telenet abonnee) de reclame die deel uitmaakt van de (lineaire, uitgestelde en NPVR) uitzending van een omroep, te vervangen door andere, gerichte reclame (die eveneens wordt aangeleverd door de betreffende omroep) die, op basis van gedefinieerde parameters ("hierna "**Attributen**"), afgestemd is op het profiel van de betreffende Telenet abonnee. Deze dienst wordt hierna de "**Dienst**" genoemd. De gerichte reclame wordt hierna de "**AVAD**" genoemd.

De Zender de Dienst wenst af te nemen van Telenet, en Telenet de Dienst aan de Zender wil leveren, voor de (lineaire, uitgestelde en NPVR) uitzendingen op haar eigen omroepen en op andere omroepen waarmee de Zender een overeenkomst heeft gesloten voor het verzorgen van de reclame op hun uitzendingen (al deze uitzendingen hierna gezamenlijk de "**Uitzendingen**" genoemd) onder de voorwaarden van deze Overeenkomst met betrekking tot AVAD ("Targeted Advertising") (hierna de "**Overeenkomst**").

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

Artikel 1 - Voorwerp

1.1. Tijdens de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst, zal Telenet de Dienst leveren aan de Zender, en zal de Zender de Dienst afnemen van Telenet.

1.2. De Dienst wordt geleverd resp. afgenomen conform de Service Levels zoals bepaald in de Service Level Agreement in **Bijlage 1**. Partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om de op hen van toepassing zijnde Service Levels na te leven. Schending van de Service Levels wordt uitsluitend gesanctioneerd door wat in de Service Level Agreement wordt bepaald, met uitsluiting van enige andere of bijkomende vergoeding van directe of indirecte, materiële of immateriële schade. Indien Telenet met een andere partij een overeenkomst zou sluiten voor de levering en afname van Dienst, en in de Service Level Agreement bij zulke overeenkomst sancties zou opnemen bij schending van de daarin opgenomen Service Levels, zal Telenet de Zender hierover inlichten en te goeder trouw onderhandelen voor het invoegen van sancties in de Service Level Agreement van deze Overeenkomst.

1.2. Verbintenissen van Telenet

- (a) Telenet legt de procedures, technische specificaties en timing vast voor het inboeken van een AVAD en de aanlevering van de AVAD door de Zender. Telenet kan deze te allen tijde wijzigen, mits redelijke voorafgaande kennisgeving aan de Zender.
- (b) Telenet ontwikkelt en beheert het technisch platform die de levering van de Dienst mogelijk maakt.
- (c) Telenet zorgt voor de technische aflevering van de AVAD zoals aangeleverd door de Zender aan de Telenet abonnee, conform de gegevens van de boeking van de betreffende AVAD door de Zender en conform de gangbare technische exploitatienormen van het Telenet TV-platform (i.h.b.z. ontvangst in optimale kwaliteit, ongestoord en ononderbroken).
- (d) Telenet zorgt voor de rapportering aan de Zender zoals bepaald in Artikel 4.
- (e) Telenet zal de AVAD uitsluitend gebruiken indien en in de mate nodig voor de levering van de Dienst.

1.3. Verbintenissen van de Zender:

- (a) De Zender zal de Dienst in eigen naam en voor eigen rekening aan derde partijen (i.h.b.z. adverteerders/regies/mediacentrales) aanbieden en verkopen.
- (b) Aangezien de Dienst een innovatieve en ontluikende dienst is waarin Telenet heeft geïnvesteerd, die uitsluitend gericht is op Telenet klanten en deels gebruik maakt van vertrouwelijke klantgegevens van Telenet, erkent en aanvaardt de Zender dat zij deze

Niet-vertrouwelijke versie

Dienst tijdens de duur van deze Overeenkomst niet zal aanbieden, verkopen of anderszins ter beschikking stellen van aanbieders van elektronische communicatiediensten die rechtstreeks of onrechtstreeks concurreren met de elektronische communicatiediensten (inclusief retail omroepdiensten) van Telenet.

- (c) De Zender zal de AVAD boeken (inclusief het bepalen van de gebruikte flow, attributen, frequentie, cap, kanalen...) conform de door Telenet vastgelegde procedures, technische specificaties en timing.
- (d) De Zender zal de AVAD aan Telenet aanleveren, conform de door Telenet vastgelegde procedures, technische specificaties en timing.

Artikel 2 - Attributen

2.1. De basis Attributen worden beschreven in **Bijlage 3**.

2.2. Telenet behoudt zich het recht voor om in onderling overleg met de Zender bepaalde basis Attributen aan te passen in functie van technische- en marktevoluties. Telenet zal de Zender daar tijdig over informeren en zal zich steeds te goeder trouw opstellen en daarbij waarborgen dat de kwaliteit en performantie van de Dienst onverminderd gehandhaafd blijft.

2.3. Indien de Zender wenst om de technische profilering te definiëren aan de hand van méér of andere attributen dan voorzien in de basis Attributen, dan zal de Zender daarvoor een onderbouwd verzoek indienen bij Telenet, hetgeen Telenet binnen een redelijke termijn zal evalueren naar technische, operationele, juridische en commerciële haalbaarheid. Indien Telenet na de evaluatie akkoord gaat om het (de) nieuwe attribu(u)t(en) te implementeren, zullen de Partijen hierover de nodige bijkomende (o.m. commerciële) afspraken maken.

Artikel 3 – Verklaringen, garanties en vrijwaringen

3.1. Behoudens wat betreft de inhoud van de AVAD, verklaart en garandeert Telenet dat de (levering van de) Dienst in overeenstemming is en tijdens de hele duur van de Overeenkomst zal blijven met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Telenet vrijwaart de Zender tegen alle aanspraken van derden hieromtrent.

3.2. Uitsluitend de Zender, en niet Telenet, is verantwoordelijk voor de inhoud van de AVAD, indien en in de mate de AVAD door Telenet uitsluitend wordt afgeleverd aan de Telenet abonnee conform de boeking van de Zender en inhoudelijk niet wordt gewijzigd. De Zender verklaart en garandeert dat zij alle wettelijke, reglementaire, contractuele en andere verplichtingen zal naleven en tijdens de hele duur van de Overeenkomst zal blijven naleven, o.m. ook de bepalingen van het Mediadecreet (in het bijzonder de artikelen 51 tem 69) en de regelgeving inzake commerciële communicatie. De Zender vrijwaart Telenet voor alle aanspraken van derden hieromtrent.

Niet-vertrouwelijke versie

3.3. Met betrekking tot elke AVAD verklaart en garandeert de Zender dat zij beschikt en tijdens de hele duur van de Overeenkomst zal blijven beschikken over alle noodzakelijke rechten, toestemmingen, licenties en vergunningen, van welke aard ook, om de AVAD op te nemen in de Dienst. De Zender vrijwaart Telenet voor alle aanspraken van derden hieromtrent.

3.4. Telenet verklaart dat zij beschikt en tijdens de hele duur van de Overeenkomst zal blijven beschikken over alle noodzakelijke rechten, toestemmingen, licenties en vergunningen, van welke aard ook, om de Dienst (met uitzondering van de AVAD zelf) aan de Zender te leveren.

3.6. De Partijen zullen tijdens de duur van de Overeenkomst naar best vermogen en binnen de perken van hun contractuele en juridische mogelijkheden overleg plegen en samenwerken in het geval van eventuele klachten vanwege of gerechtelijke procedures gestart door derden, zoals de VRM, de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer of content- leveranciers en betrokken adverteerders van de Zender.

3.7. Telenet garandeert dat de Zender tijdens de hele duur van deze Overeenkomst toegang zal hebben, onder te goeder trouw te onderhandelen voorwaarden, tot alle technische en inhoudelijke ontwikkelingen van de Dienst die Telenet tevens aan derde partijen ter beschikking stelt (behoudens, voor alle duidelijkheid, aspecten van de Dienst die toebehoren aan zulke derde partijen).

3.8. Telenet garandeert dat zij de Zender niet zal discrimineren in vergelijking met de met Telenet verbonden ondernemingen op het vlak van de technische, operationele en financiële voorwaarden van de Dienst. Zij zal de eventuele nieuwe financiële voorwaarden voor de Dienst die zij afspreekt met de SBS zenders na de datum van de eindbeslissing van de BMA in de zaak MEDE-C/C-19/0006 - Liberty Global / DVM niet gebruiken als maatstaf of vergelijkingspunt bij eventuele onderhandelingen van nieuwe financiële voorwaarden voor de levering van de Dienst aan de Zender.

Artikel 4 - Rapportering

4.1 Telenet rapporteert aan de Zender op dagelijkse basis het aantal uitgeleverde (en door de Zender aan de klant factureerbare) impressies per AVAD campagne (gedetailleerd tot op AVAD niveau en kanaal). Deze rapportering wordt verder beschreven in **Bijlage 2**.

4.2. De Zender erkent dat Telenet voor deze rapportering de van toepassing zijnde wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer dient na te leven.

4.3. De Zender zal gerechtigd zijn om deze rapportering over te maken aan haar klant (i.h.b.z. de relevante adverteerders/regies/mediacentrales), met dien verstande dat elke klant enkel de data zal ontvangen die op hem betrekking heeft.

4.4. De Partijen maken praktische afspraken over de wijze waarop de rapportering door Telenet aan de Zender wordt overgemaakt. (**Bijlage 2**).

4.5. De in dit artikel beschreven rapportering betreft een basisrapportering. Indien de Zender extra rapportering wenst dan voorzien in dit artikel en **Bijlage 2**, dan zal de Zender daarvoor een onderbouwd verzoek indienen bij Telenet, hetgeen Telenet binnen een redelijke termijn zal evalueren naar technische, operationele, juridische en commerciële haalbaarheid. Indien Telenet na

Niet-vertrouwelijke versie

de evaluatie akkoord gaat om de extra rapportering te implementeren, zullen de Partijen hierover de nodige bijkomende (o.m. commerciële) afspraken maken.

Artikel 5 – Vergoedingen

5.1 Voor de levering van de Dienst ontvangt Telenet van de Zender de volgende vergoeding (excl. BTW). Deze vergoeding zal worden aangerekend per duizend (1000) uitgeleverde en door de Zender aan de klant factureerbare impressies (hierna “*cpm*”):

- *[vertrouwelijk]*

5.2 De vergoedingen vastgesteld in dit Artikel 5 worden per maand gefactureerd, onder vermelding van de uitgevoerde AVAD campagne.

5.3. De afgesproken vergoeding kan jaarlijks op de verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst worden aangepast worden in functie van de stijging van de prijzen voor materiaal en de loonkost binnen Telenet. De prijsaanpassing zal maximaal betrekking hebben op 80% van de vergoeding en geschiedt volgens de volgende formule:

[vertrouwelijk]

Artikel 6 - Facturatie

6.1. De door de Zender aan Telenet verschuldigde bedragen in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 5 van de Overeenkomst dienen integraal betaald te worden op uiterlijk de vijftigste (50) dag na factuurdatum.

6.2. Bij niet-tijdige betaling van de facturen bedoeld in dit artikel zal Telenet van rechtswege en zonder enige aanmaning gerechtigd zijn het factuurbedrag te verhogen met verwijlinteressen overeenkomstig de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Artikel 7 – Communicatie

Indien en van de Partijen in de context van de Overeenkomst een klacht zou ontvangen die handelt over de dienstverlening van Telenet, dan zal Telenet die klacht verder afhandelen. De Zender garandeert verder elke klacht in voornoemde zin onmiddellijk te melden aan Telenet.

Artikel 8 – Verklaringen

Niet-vertrouwelijke versie

Partijen verklaren en garanderen dat zij over de benodigde toestemmingen beschikken om onderhavige Overeenkomst te kunnen sluiten.

Artikel 9 – Duur

9.1. De Overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur van 7 jaar te rekenen vanaf de eindbeslissing van de BMA in de zaak MEDE-C/C-19/0006.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1. Elke Partij zal de andere Partij vrijwaren tegen alle eventuele aanspraken van derden, elke schade, verantwoordelijkheid, kosten en uitgaven die onmiddellijk en rechtstreeks het gevolg zijn van de niet-nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.

10.2. Onder de Overeenkomst zal geen enkele Partij aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enige indirecte schade zoals onder meer voor winstderving, verlies aan zakelijke opportuniteiten of productiviteit in hoofde van de andere Partij of voor iedere andere gevolgschade, behoudens in geval van een opzettelijke fout van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 11- Intellectuele Eigendom

11.1. De Dienst en alle daaraan verbonden intellectuele eigendomsrechten in de ruimste zin van het woord zijn en blijven de exclusieve materiële en intellectuele eigendom van Telenet.

11.2. De inhoud van de AVAD blijven de exclusieve materiële en intellectuele eigendom van de Zender (of de adverteerder/ regies/ mediacentrale waarmee de Zender afspraken maakt).

Artikel 12 - Vertrouwelijke Informatie

12.1 Partijen gaan de volgende geheimhoudingsverbintenis aan. Partijen zullen de inhoud en het bestaan van de Overeenkomst, zowel als alle informatie die zij bij de totstandkoming en de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst reeds vernomen hebben, vernemen dan wel nog zullen vernemen, zowel tijdens de uitvoering van de Overeenkomst als na de beëindiging ervan, geheim houden. Zij zullen deze informatie noch het bestaan ervan aan derden meedelen noch de informatie op welke manier ook reproduceren of publiceren. Elke Partij wordt onmiddellijk, schriftelijk en in de mate van het mogelijke voorafgaandelijk geïnformeerd over een mededeling van geheime informatie die krachtens de wet of op verzoek van een overheid wordt verricht. Partijen zullen de geheime informatie alleen en in de mate van het nodige aanwenden om de Overeenkomst uit te voeren. Partijen zullen, voor zover als van toepassing, alle geheime informatie, inclusief originelen en alle kopies van nota's, gegevens over elkaar, elementen die met het voorwerp van de Overeenkomst te maken hebben, aan elkaar terugbezorgen bij het beëindigen van de Overeenkomst (ongeacht de reden en de wijze van beëindiging). Deze informatie blijft de uitsluitende eigendom van de partij die ze heeft aangebracht. Partijen zullen er tenslotte op toezien dat hun respectieve werknemers of zelfstandige medewerkers of onderaannemers deze verbintenis eveneens aangaan en de nodige

Niet-vertrouwelijke versie

garanties terzake bieden. Deze verbintenis wordt aangegaan voor de gehele duur van de Overeenkomst en zal de beëindiging van de Overeenkomst (ongeacht de reden en de wijze van beëindiging) overleven. Elke inbreuk op deze geheimhoudingsverbintenis mag door een partij als een reden beschouwd worden om de Overeenkomst onmiddellijk en ten laste van de andere partij te beëindigen, zonder opzeggingstermijn en zonder een vergoeding verschuldigd te zijn en onverminderd het recht om zelf schadevergoeding te eisen.

Artikel 13 – Beëindiging

13.1. Iedere Partij zal het recht hebben de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, bij aangetekend schrijven en mits het geven van een opzegtermijn van minstens zes (6) maanden, te beëindigen wanneer de andere Partij een substantiële of herhaalde inbreuk pleegt op de Overeenkomst en deze inbreuk, indien herstelbaar, niet corrigeert of beëindigt binnen zestig (60) dagen na de ontvangst van een, per aangetekende post verzonden, schriftelijke aanmaning waarin de aard van de inbreuk wordt gepreciseerd en de in gebreke blijvende Partij verzocht wordt deze inbreuk te corrigeren of te beëindigen.

13.2. De Overeenkomst eindigt van rechtswege ingeval van een in eerste aanleg uitgesproken faillissement van één van de Partijen niettegenstaande enig verzet of beroep aangetekend tegen het in eerste aanleg gewezen vonnis. Iedere partij verbindt zich tegenover de andere Partij tot een onmiddellijke meldingsplicht van de hierna volgende gebeurtenissen:

- ernstige betalingsmoeilijkheden;
- beslag op roerende/onroerende goederen, voor zover dit een wezenlijke impact heeft op de uitvoering van de Overeenkomst;
- opzegging van toegestane kredieten ten hare laste;
- het indienen van een aanvraag tot opschorting van betalingsverplichtingen ten opzichte van haar schuldeisers aan de hand van een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie.

In de hierboven beschreven gevallen kan de andere Partij zonder enige verschuldigde schadevergoeding de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief, mits eerbiediging van een opzegtermijn van minstens vijftien (15) dagen, die ingaat op de dag volgend op de verzendingsdatum van de aangetekende brief.

Artikel 14 – Overmacht

14.1. Als, als gevolg van voorvallen waarop geen van de Partijen vat hebben of behoorden te hebben die leiden tot een volstrekte onmogelijkheid tot nakoming van de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot brand, explosies, ongevallen, oorlog, vijandigheden, misdaden, onrust, rebellie, munitie, rellen, sabotage, epidemieën, quarantainemaatregelen, sociale onrust, transportembargo's of vertragingen in het transport, brandstoftekort, tekort aan grondstoffen, materiaal, onderdelen of machines, natuurrampen of overheidsmaatregelen, een Partij haar verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft zij het recht om, voor zover zij (i) de andere Partij onmiddellijk en schriftelijk van de overmacht situatie in kennis heeft gesteld met opgave van de oorzaak en de geschatte duurtijd van de overmacht situatie en (ii) voor zover zij zich alle redelijke inspanningen heeft getroost om de overmacht situatie te verhelpen en de duur ervan tot het strikte

Niet-vertrouwelijke versie

minimum te beperken, haar verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. De andere Partij dient onmiddellijk schriftelijk in kennis gesteld te worden wanneer de overmacht situatie beëindigd is.

14.2. Indien de overmacht zestig (60) dagen na de schriftelijke kennisgeving nog steeds voortduurt, heeft de Partij die niet het voorwerp van de overmacht uitmaakt, het recht om de Overeenkomst zonder opzeggingstermijn of vergoeding te beëindigen, mits de andere Partij hiervan bij aangetekend schrijven in kennis wordt gesteld. De onmiddellijke beëindiging van de huidige Overeenkomst dient aan de andere Partij te worden meegedeeld per aangetekende brief. De onmiddellijke beëindiging treedt in werking op de dag dat deze aangetekende brief wordt ontvangen. De geadresseerde wordt geacht deze brief ontvangen te hebben de vijfde kalenderdag na de verzendingsdatum die blijkt uit de poststempel.

Artikel 15 - Gevolgen van de beëindiging van de Overeenkomst

In geval van beëindiging (om welke reden dan ook) worden alle op dat ogenblik nog openstaande schuldvorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 – Mededelingen

Alle perscommunicaties en andere mededelingen aan het publiek die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de samenwerking tussen Partijen zoals in de Overeenkomst bedoeld, kunnen slechts gebeuren met de uitdrukkelijke toestemming van de managers communicatie van de Zender en Telenet.

Artikel 17 – Varia

17.1. De Overeenkomst maakt samen met de Bijlagen de volledige en enige overeenkomst uit tussen Partijen met betrekking tot de Dienst. Als er een tegenstrijdigheid is tussen de Overeenkomst en de Bijlagen zullen de bepalingen van de Overeenkomst voorrang hebben.

Alle eventuele vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken, mededelingen met betrekking tot de Dienst worden vervangen door de Overeenkomst.

17.2. De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst brengt de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en van de Overeenkomst zelf niet in het gedrang. In voorkomend geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om een nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een gelijkwaardige bepaling met een gelijkaardig economisch effect voor de beide Partijen. Indien Partijen niet tot een akkoord komen binnen een termijn van 30 dagen vanaf hierna vermelde vaststelling over de invulling van een essentiële bepaling van de Overeenkomst waarvan de gehele of gedeeltelijke nietigheid werd vastgesteld in een gewezen uitspraak of beslissing van een bevoegde rechtbank of overheidsinstantie en de afwezigheid van de vervanging van zulke bepaling door een gelijkwaardige bepaling tot een onevenwicht leidt in de rechten en verplichtingen van de Partijen onder de Overeenkomst dan beschikt de Partij in wiens nadeel het evenwicht werd verbroken over het recht

Niet-vertrouwelijke versie

om de Overeenkomst te beëindigen per aangetekend schrijven en mits het geven van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

17.3. Elke Partij verbindt zich ertoe de rechten en verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere Partij. De Overeenkomst, met de eruit voortvloeiende rechten en verbintenissen, kan niettemin, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, vrij worden overgedragen aan een Verbonden Vennootschap, in de zin van artikel 11 van het Wetboek vennootschappen, behoudens indien deze Verbonden Vennootschap in het Exploitatiegebied een met de andere Partij concurrerende activiteit heeft. De Partij die haar rechten en verplichtingen overdraagt blijft aansprakelijk voor daden van niet-nakoming van haar verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst die dateren van voor de overdracht.

17.4. De verzaking door een Partij om zich te beroepen op een tekortkoming van de andere Partij kan in geen enkel geval worden beschouwd als een definitieve verzaking door deze Partij om zich later op deze of een andere gelijkaardige tekortkoming te beroepen.

17.5. Alle kennisgevingen en mededelingen die door een van beide Partijen moeten worden gedaan op grond van of in verband met de Overeenkomst, zullen per aangetekende post met bericht van ontvangst gebeuren, of per koerierdienst of per fax of per mail, bevestigd per aangetekende brief aan het adres van de maatschappelijke zetel van de geadresseerde Partij, zoals aangegeven bij de identificatie van de Partijen in de aanhef van de Overeenkomst.

17.6. Elke kennisgeving die dient te worden gedaan ingevolge de Overeenkomst zal uitwerking krijgen op de eerste werkdag volgend op de dag van haar verzending. In geval van een kennisgeving per fax of per mail, bevestigd per brief, fax of mail, zal de datum van verzending van de fax of mail gelden. Elke wijziging en elk amendement van de Overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren en ondertekend te worden door daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van de Partijen.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

18.1. De Overeenkomst is onderworpen aan Belgisch recht.

18.2. Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen in der minne te regelen. Zij zullen ernaar streven om te goeder trouw betwistingen rond de interpretatie en/of de uitvoering van de Overeenkomst in eerste orde te laten beslechten door business contactpersonen van iedere Partij.

18.3. Elk geschil tussen de Partijen dat voortspuit uit de Overeenkomst, en dat niet in der minne kan worden opgelost, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Opgemaakt en ondertekend te Mechelen, op, in twee (2) originele exemplaren, waarbij elke Partij erkent een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor TELENET

Voor de Zender

[vertrouwelijk]

[naam]

[functie]

Bijlagen:

1. Service Level Agreement
2. Rapportering
3. Attributen

Niet-vertrouwelijke versie

Bijlage 1: Service Level Agreement for Addressable Advertising Service

[vertrouwelijk]

Niet-vertrouwelijke versie

Bijlage 2: Reporting

[vertrouwelijk]

Niet-vertrouwelijke versie

Bijlage 3 – Data Attributes

[vertrouwelijk]

Bijlage C: Omschrijving van de Kijkdata

Omschrijving van de Kijkdata:

a. per zender

b. per minuut

c. Individuele Eindtoestellen afgestemd op de zender (lineair (m.n. live) of niet-lineair (m.n. uitgesteld kijken tot 7 dagen na de lineaire uitzending))

d. over alle Telenet TV-platformen heen – opgesplitst tussen interactieve set-top-boxen enerzijds en OTT-Diensten anderzijds

e. opgesplitst tussen de vijf hiernavolgende socio-demografische categorieën (die mekaar uitsluiten):

- jong volwassenen (18-35 jaar);
- families met kinderen jonger dan 18 jaar;
- medioren (36-45 jaar);
- senioren 1 (46-60 jaar); en
- senioren 2 (ouder dan 60 jaar).

Individuele Eindtoestellen worden verondersteld te zijn gebruikt door de klant van het Telenet TV platform (d.i. de persoon die de overeenkomst met Telenet heeft afgesloten voor de toegang tot het Telenet TV-Platform) wiens klantgegevens worden gebruikt. Elke klant wordt naar best vermogen van Telenet aan één van de hierboven omschreven socio-demografische categorieën toebedeeld.

De Kijkdata wordt 1 maal per dag geactualiseerd. Hij wordt opgeladen op het Kijkdata-platform uiterlijk 2 werkdagen na de datum van de uitzending

Het Kijkdata-platform zal Kijkdata omvatten van de afgelopen 3 jaar (met name Kijkdata van het afgelopen jaar vanaf lancering van het Kijkdata-platform, opbouwend naar een totaal van 3 jaar, 3 jaar na lancering van het Kijkdata-platform).

Bijlage D - Omschrijving van de specificaties van het Kijkdata-Platform

- a. Liberty Global zal een beroep doen op een data-analytics platform [vertrouwelijk] dat de analyse- en rapporteringsfunctionaliteiten op de Kijkdata zal bieden zoals omschreven in Bijlage E.
- b. Het Kijkdata-Platform wordt uitsluitend beheerd door Liberty Global en/of één of meerdere onderaannemers van Liberty Global.
- c. Toegang tot het Kijkdata-Platform wordt verzekerd door middel van een online interface via een beveiligde verbinding en persoonlijke inloggegevens.
- d. Het Kijkdata-Platform zal gebruik maken van, en analyses en rapportering toelaten op de meest recente beschikbare Kijkdata.
- e. Het Kijkdata-Platform zal slechts analyses en rapportering toelaten indien en voor zover de resultaten van een zoekopdracht minstens 2000 Individuele Eindtoestellen oplevert.
- f. Liberty Global zal afdoende opleiding en ondersteuning voorzien voor het gebruik van het Kijkdata-Platform.
- g. Marktconforme KPI's en service levels zullen van toepassing zijn.

Niet-vertrouwelijke versie

Bijlage E : Analyse en rapporteringsfunctionaliteiten

[vertrouwelijk]